

1-Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « L'Humain est Sens », micro-entreprise immatriculée par Vincent GARNÉRO (ci-après le "praticien") sous le numéro RCS - Siret : 919 323 725 00011, APE : 9604Z Entretien corporel, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

« L'Humain est Sens » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par « L'Humain est Sens » et est non contractuel.

2-Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de « L'Humain est Sens » réalisée par Vincent GARNÉRO est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages-bien-être et soins énergétiques pratiqués par Vincent GARNÉRO en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « L'Humain est Sens », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Vincent GARNÉRO entraîne un droit d'interruption immédiat de la prestation en cours et pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Vincent GARNÉRO se réserve la possibilité d'apporter à tout moment, les améliorations et les modifications aux prestations proposées qu'il estime utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

3- Conditions de réalisation des Prestations

« L'Humain est Sens » n'intervient que sur rendez-vous au domicile du client, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès...) ainsi qu'en son lieu d'activité professionnelle.

Les Prestations sont proposées du lundi au vendredi et ponctuellement le samedi et dimanche en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et « L'Humain est Sens ».

Le client s'engage à mettre à disposition de « L'Humain est Sens » un espace (minimum 10 m²) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Lors des séances de massages bien-être, « L'Humain est Sens » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, serviettes, huiles de massages, musique d'accompagnement, ...).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par formulaire de contact.

La durée des massages communiqués ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage / de déshabillage, et d'échange c'est pourquoi il est recommandé de prévoir plus ou moins 45 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour la prestation.

4- Les contre-indications aux massages bien-être

4.1 Le client s'engage à communiquer des informations sur sa situation médicale afin d'aborder un cas potentiel de contre-indication citée ci-après, à chaque séance afin d'évoquer une évolution des conditions médicale. Les informations collectées par « L'Humain est Sens » sont uniquement à but professionnel afin de parfaire et individualiser les prestations et sécuriser le client. Elles seront protégées et soumises à la discrétion professionnelle. Le client se réserve un droit de regard et de suppression des informations stockées. Cependant si des données sont supprimées, elles seront alors considérées comme nulles et tous incidents, suivants les prestations apportant une dégradation de la situation médicale du client en lien avec ces dites informations, ne pourront faire l'objet de plainte ou poursuite judiciaire ; autrement dit, le praticien et « L'Humain est Sens » se dédouanent de toutes responsabilités.

4.2 Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « L'Humain est Sens » notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

Les soins, massages et conseils proposés par Vincent GARNÉRO ne substituent aucunement un avis / diagnostic d'un professionnel de santé.

Pour toutes pathologies " sévères ", l'accord d'une autorité de santé sera obligatoirement demandé au client, indiquant aucune contre-indication à la pratique du massage, afin d'assurer la sécurité, stabilité et intégrité physique du client.

Le praticien se dédouanent de toutes responsabilités pour toutes dégradations physiques, diagnostiquées médicalement post-massage, d'une pathologie ou condition physique et médicale non déclarée au préalable.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il soit contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrantes, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer, rémission, hypo/hypertension...), de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure, gestation de moins de 3 mois.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « L'Humain est Sens » au moment de la prise de rendez-vous ou durant l'échange pré-pratique.

En cas de grossesse, il est recommandé au client de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer le praticien lors de la prise de rendez-vous.

En conséquence, « L'Humain est Sens » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé jugé inapproprié par le praticien et/ou ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

5- Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site internet : <http://www.lhumainestsens.fr/Services>

« L'Humain est Sens » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « L'Humain est Sens » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« L'Humain est Sens » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5-1. Dans le cadre d'une prestation à domicile ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande.

Le paiement de la Prestation devra se faire par espèce, virement PayPal ou carte bancaire en fin de rendez-vous.

En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par preuve écrite au moins 48h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai sera considéré comme dû et fera l'objet d'une facturation.

5-3. Les Prestations nécessitant un devis personnalisé (événementiels, salons, congrès, ...) et qui ne font pas l'objet d'un contrat cadre de fourniture de prestations de services entre les parties

Le devis est valable trois mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 30 (trente) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à « L'Humain est Sens » au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, « L'Humain est Sens » sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) pour cent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, « L'Humain est Sens » sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) pourcent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou moins de 48 (quarante-huit) heures, l'indemnité sera de 100 (cent) pour cent du montant de la Prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de « L'Humain est Sens » et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 15 (quinze) jours.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Vincent GARNÉRO, « L'Humain est Sens » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente du praticien, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « L'Humain est Sens » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « L'Humain est Sens » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la résiliation du contrat.

7- Lieu d'intervention

« L'Humain est Sens » déploie son activité, sans frais supplémentaire dans un rayon de 20km autour de Vaugneray (69670). Au-delà, et sauf accord entre les parties, des frais de déplacement seront facturés en sus des prix indiqués ci-dessus sur la base du barème kilométrique de l'administration fiscale.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différend survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lyon. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Responsabilité civile professionnelle

Vincent GARNÉRO a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle.

Il est précisé que la responsabilité de Vincent GARNÉRO ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à A Vincent GARNÉRO l'existence de contre-indications l'affectant.

Date d'entrée en vigueur : 01.09.2023